

## Aansprakelijkheid en leveringsvoorwaarden.

|     |  |
|-----|--|
| 1   | Algemeen   |
| 1.1 | Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van HHC/DRS Inspecties b.v. (verder te noemen HHC/DRS), alsmede op de uitvoering van alle werkzaamheden van HHC/DRS   |
| 1.2 | Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk door HHC/DRS zijn overeengekomen.  |
| 1.3 | Voorwaarden van de opdrachtgever verbinden HHC/DRS niet, behalve indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk door HHC/DRS zijn aanvaard, en gelden dan slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde overeenkomsten  |
| 2   | Aanbiedingen en bestellingen   |
| 2.1 | Mondelinge afspraken verbinden HHC/DRS slechts nadat en voorzover deze schriftelijk door HHC/DRS zijn bevestigd.   |
| 2.2 | Tenzij in de desbetreffende aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op uitvoeren van de werkzaamheden gedurende normale werktijden en werkdagen.  |
| 3   | Uitvoering van de overeenkomst.  |
| 3.1 | HHC/DRS is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, doch uitsluitend ingeval van extreme werkdruk of wegens tijdelijke onderbezetting.<br>Uitbesteding aan derden kan uitsluitend geschieden na acceptatie van de opdrachtgever.   |
| 3.2 | Uitvoering van overeenkomsten zijn uitsluitend mogelijk indien alle procedures conform het kwaliteitshandboek ISO/IEC 17020 worden nageleefd.  |
| 3.3 | Voor zover nodig draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de werknemers van HHC/DRS de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt de opdrachtgever, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van HHC/DRS plaats hebben op een locatie waar de opdrachtgever de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat veiligheid -bepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen. |
| 3.4 | De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade in de ruimste zin (waaronder begrepen schade aan de zijde van HHC/DRS geleden zoals ten gevolge van, maar niet beperkt tot, het vergeefs in actie komen van een controleur/inspecteur), welke uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt.  |
| 4   | Prijzen  |
| 4.1 | HHC/DRS is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. HHC/DRS is bevoegd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven.  |
| 4.2 | Door HHC/DRS genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.  |
| 4.3 | Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt overwerk, met inbegrip van avond -, zaterdag - en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven.  |
| 4.4 | Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van HHC/DRS komen en/of redelijkerwijze niet door HHC/DRS konden worden voorzien, komt voor rekening van de opdrachtgever.  |
| 5   | Betalingen   |
| 5.1 | Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank – of girorekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank – of girorekening.   |
| 5.2 | HHC/DRS is bevoegd door de opdrachtgever gedane betalingen te doen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.  |
| 5.3 | Na het verstrijken van het betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum naast de hoofdsom een rente hierover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente verhoogd met 2 procent. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de in de vorige zin bedongen rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.  |
| 6   | Buitengerechtigde kosten   |

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

- 7 **Proces kosten**  
De opdrachtgever is verplicht aan HHC/DRS in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever geheel of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen.
- 8 **Duur van de overeenkomst**  
Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.
- 9 **Aansprakelijkheid**
- 9.1 **Indien HHC/DRS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.**  
HHC/DRS is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bedrijf van zorgvuldigheid, deskundigheid, integriteit en vakmanschap waarop bij het uitbrengen van een inspectie-oordeel in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd.  
Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hierin bedoelde zin dienen binnen 1 jaar na uitvoeren van de opdracht en het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 9.2 **Indien HHC/DRS aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.**
- 9.3 **Onder directe schade wordt verstaan:**  
De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden.  
De redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HHC/DRS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HHC/DRS toegerekend kunnen worden.  
De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.4 **HHC/DRS is nimmer aansprakelijk voor indirecte , daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.**
- 9.5 **De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijk voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HHC/DRS of diens ondergeschikten.**
- 9.6 **Ten aanzien van bovengenoemde aansprakelijkheid is door HHC/DRS een gepaste verzekering afgesloten.**
- 10 **Geheimhouding**
- 10.1 **Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle gegevens die als vertrouwelijk zij aan te merken, afkomstig van de andere partij. De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van ) uitvoering van de overeenkomst door HHC/DRS betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover HHC/DRS voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven**
- 10.2 **Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekend maken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.**
- 10.3 **Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun medewerkers de geheimhoudingsplicht naleven.**
- 11 **Onafhankelijkheid, partijdigheid en integriteit.**  
De directie van HHC/DRS verklaart dat de inspectie-instelling onafhankelijk is ten opzichte van alle betrokken partijen.  
HHC/DRS, en haar personeel dat verantwoordelijk is voor de inspectie, mogen niet de ontwerper, vervaardiger, leverancier, installateur, inkoper, eigenaar, gebruiker of onderhoudsuitvoerder zijn van de objecten die zij inspecteren, noch de gemachtigde vertegenwoordiger van een of meer van deze partijen.  
HHC/DRS en haar personeel mogen zich niet inlaten met activiteiten die tegenstrijdig kunnen zijn met de onafhankelijkheid van hun oordeel en hun integriteit met betrekking tot hun inspectieactiviteiten. In het bijzonder mogen zij niet rechtstreeks betrokken zijn bij het ontwerp, de vervaardiging, levering, installatie, het gebruik of onderhoud van de geïnspecteerde objecten, of van gelijksoortige objecten die ermee concurreren.  
Alle geïnteresseerde kunnen gebruik maken van de diensten van HHC/DRS. Er mogen geen buitensporige financiële of andere voorwaarden worden gesteld. De procedures volgens welke HHC/DRS werkt, worden op een niet-discriminerende wijze toegepast.
- 12 **Auteursrechten**

De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten berusten uitsluitend bij HHC/DRS. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens HHC/DRS heeft voldaan en nadat hij voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van HHC/DRS.

13 Overdracht

De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder de toestemming van HHC/DRS.

14 Toepassing recht en geschillen.

Op iedere overeenkomst tussen HHC/DRS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

15 Algemene wet bestuursrecht

Op de beslissingen (bijv. afgifte, intrekking of weigering van certificaten van goedkeuring) van de instelling als aangewezen instelling zijn de bepalingen van de Algemene Wet Bestuursrecht inzake bezwaar en beroep van toepassing.

16 Beroepsschriften

Een belanghebbende kan bij de Arrondissementsrechtbank een beroepsschrift indienen, indien hij het niet eens is met een op schrift gestelde beslissing of een weigering een beslissing te nemen op een bezwaarschrift.

De instelling stelt de belanghebbende in kennis van de mogelijkheid van beroep bij haar beslissing op het bezwaarschrift.

17 Bezwaarschriften

Een belanghebbende kan een bezwaarschrift indienen wanneer hij het niet eens is met een op schrift gestelde beslissing of weigering om een beslissing te nemen.

De instelling stelt de belanghebbende in kennis van de mogelijkheid van bezwaar in haar correspondentie.